

中共天津市委社会工作部

关于提供天津市志愿服务供需对接平台 志愿服务供给内容的通知

市志愿服务工作协调小组各成员单位：

为深入贯彻落实习近平总书记关于志愿服务的系列重要指示批示精神，贯彻落实中办、国办《关于健全新时代志愿服务体系的意见》，深入开展“百姓志愿 百姓实践 百姓美好生活”志愿服务活动，服务保障上合组织峰会成功举办，市委社会工作部依托天津市志愿服务网，搭建志愿服务供需对接平台，为充分发挥平台作用，现将有关事项通知如下。

一、供需平台功能。天津市志愿服务供需对接平台设置宣讲教育、生态环保、文化体育、科学普及、乡村振兴、助老帮残、法律服务、医疗健康、应急响应等九大志愿服务版块，由市级单位发布志愿服务活动，区、街（镇）、社区（村）根据群众需要在平台点单，形成“市级单位发布、基层点单、平台派单、志愿服务队伍接单、群众评单”的供需服务链，实现供需双向互动、精准对接。

二、丰富供给项目。各市级相关单位聚焦服务保障上

合组织峰会成功举办，围绕美丽社区建设、保障安全稳定、生态环境保护、交通秩序引导、城市形象展示等重点内容，在发挥现有志愿服务团队作用基础上，根据需要组建新的志愿服务队伍，立足自身职能优势，面向基层群众设计实施志愿服务项目，为基层群众提供专业、优质志愿服务。

三、确定专人负责。每个成员单位确定 1 名平台管理员，加强对本单位本系统志愿服务资源的统筹管理，收集汇总本单位本系统志愿服务队伍、志愿服务项目、服务对象和内容等信息。天津志愿服务网为每个成员单位开通 1 名管理员权限，负责发布本单位本系统志愿服务供给内容，充实平台“供给菜单”，接受基层“点单”。同时，根据群众需求和工作实际，及时更新志愿服务项目，汇聚优势资源下沉基层。

四、相关工作要求。请各单位结合正在开展的深入贯彻中央八项规定精神学习教育，把送服务到基层作为展示良好作风和形象的窗口，通过志愿服务供需对接平台，把市级优质志愿服务送到基层一线、送到群众身边，切实为群众办实事、解难事。市委社会工作部将于近期对平台管理员进行培训，请填写天津市志愿服务供需对接平台管理员统计表（附件 1），汇总填写天津市服务供需对接平台志愿服务供给汇总表（附件 2），于 2025 年 6 月 30 日下班前报市委社会工作部五处。

联系人及电话：庞乐涵、李嘉琪，83604252、83604256

电子邮箱：swshgzbwuchu@tj.gov.cn

市委社会工作部

2025年6月20日

附件 1

天津市志愿服务供需对接平台管理员统计表

单位	姓名	职务	身份证号	手机号码	邮箱

附件 2

天津市志愿服务供需对接平台志愿服务供给汇总表

填报单位名称:

序号	志愿服务队伍名称	项目名称	服务对象	服务内容	单次服务时长 (小时/次)	项目运行周期	每月服务次数 (次/月)	团队联系人及联系方式	项目归属
		例: 成“救” “心”生心肺 复苏科普志愿 服务项目	例: 面向社区、 学校等	例: 普及心肺 复苏急救知 识和心脏除 颤技能		例: 2025-6-30 至 2026-6-30 /长期	例: 2 次		从“宣讲教育、生态环境保、文化体育、科学普及、乡村振兴、助老帮残、法律服务、医疗健康、应急响应、其它服务”任选 (可多选)